

Algemene voorwaarden

Geknipt by cailey is gevestigd in Lochem en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het kvk-nummer 67619207. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Geknipt by Cailey. Geknipt by Cailey accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1: Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten waarbij een opdrachtgever of klant gebruik maakt van Geknipt by Cailey.

Artikel 2: Tarieven

Alle tarieven en prijzen bedoeld voor particulieren zijn inclusief BTW. Voor bedrijven gelden de prijzen exclusief BTW.

2.1 Geknipt by Cailey kan ingehuurd worden voor kappers, styling en visagie opdrachten. Hiervoor gelden de tarieven die beschreven zijn op de website. **Wijzigingen voorbehouden.**

2.2 tarieven kunnen afwijken van wat er beschreven is op de website. Deze zullen dan ook vermeld worden op de factuur, of mondeling overeengekomen

2.3 Voor werkzaamheden die voor 07:00 worden uitgevoerd geldt een extra tarief. Zie de Tarieven op de website

2.4 Er kan een meer prijs worden berekend bij meer werk dan gebruikelijk.

Artikel 3: proefsessie

3.1 De proefsessie vindt altijd plaats in de salon; Charlotte de bourbonlaan 28, 7242 BR te Lochem

3.2 Proefsessies worden door Geknipt by Cailey uitgevoerd in aangegeven tijd. Klant heeft hier ten alle tijden mee akkoord te gaan tenzij schriftelijk of digitaal het zijne anders besproken.

Artikel 4: Reiskostenvergoeding

4.1 De door Geknipt by Cailey gemaakte reiskosten voor de werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever/ het bedrijf en worden gebaseerd op gemaakte openbaar vervoerskosten of in het geval van reizen met de auto een kilometervergoeding à € 0,35 per kilometer.

4.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever/het bedrijf inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Geknipt by Cailey.

4.3 Geknipt by Cailey kan een meerprijs berekenen wanneer reiskosten hoger uitvallen dan reeds betaald is. Deze kosten kunnen na gefactureerd worden. Uiteraard zal dit schriftelijk eerst worden gecommuniceerd.

Artikel 5: Annulering

5.1 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag vóór de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever/het bedrijf het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 7e dag voor de opdracht 50%.
- b) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de dag voor de opdracht het volledige factuurbedrag.

5.2 De bruidsboeking wordt betaald middels factuur voorafgaande van de bruiloft. **Na gebruik** van de proef sessie kan daar **geen** restitutie over worden gevraagd.

5.3 In geval van overmacht w.o. ziekte van Geknipt by Cailey zal er in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing worden gezocht. (eventueel vervanging door een collega). Geknipt by Cailey kan te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

5.4 Bij ziekte 24 uur van te voren de opdracht annuleren. Gelieve zich te melden vóór 20:00 in de avond voorafgaande van de (bruids)opdracht.

5.5 bij Het maken van een (online) afspraak in de salon ga je akkoord met de geldende algemene voorwaarden betreffende het annuleren van je afspraak.

5.6 Er wordt een afspraken herinnering verstuurd via de mail door middel van het boekingsprogramma door Geknipt bij Cailey. Maar men is te allen tijde altijd zelf verantwoordelijk om dit goed te noteren in de agenda. Geknipt bij Cailey kan hiervoor ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. Ook bij het ontbreken van de mail kan men daar alsnog niet aansprakelijk voor worden gesteld.

5.7 Alle afspraken dienen altijd telefonisch of middels de mail afgemeld te worden. Hier heeft Geknipt by Cailey wel een beleid op:

Vóór 24 uur van te voren is het kosteloos annuleren of wijzigen. Na 24 uur annuleren wordt er 50% in rekening gebracht voor de behandeling voor de gereserveerde tijd en plaats. Niet gekomen op de afspraak/Vergeten/Te laat als het zijnde 30 min of later, zijn de kosten voor de klant 100%. Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats of te laat zijn, alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken en onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

5.8 Bij 3 maal afspraak niet nakomen of te laat mag Geknipt by Cailey te allen tijde u weigeren in de salon

5.9 Er kan altijd sprake zijn van Onmacht waardoor men niet in staat is om de afspraak te kunnen voldoen, er wordt samen naar een passende oplossing gekeken.

5.10 Geknipt by Cailey is te allen tijde gemachtigd om de opdracht na kennismaking gesprek met de bruid de opdracht in te trekken. Reden hoeft hierbij ook niet gegrond te zijn

Artikel 6: Betaling/Reservering van de opdrachten

6.1 Wijze van betaling en reservering: De boeking is pas definitief indien het volledige factuurbedrag voldaan is. Indien het totale factuurbedrag niet is voldaan 14 dagen of anders aangegeven na ontvangst van de factuur zal de boeking automatisch geannuleerd worden door Geknipt by Cailey.

6.2 De bruidsboeking wordt betaald middels overschrijving.

6.3 Reclamaties ten opzichte van de factuur: De opdrachtgever/het bedrijf dient binnen 8 dagen schriftelijk + telefonische melding gemotiveerd in te gaan op de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

6.4 Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn bij artikel 6.1 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever/het bedrijf de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

6.5 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever/het bedrijf. Deze worden op een minimum gesteld van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Nakoming van de afspraken: Geknipt by Cailey is niet aansprakelijk voor schade, die mocht zijn ontstaan, wanneer visagist/hairstylist bij enige afspraak die al dan niet door tussenkomst van Geknipt by Cailey tussen opdrachtgever/ het bedrijf en visagist/stylist tot stand is gekomen, niet of gebrekkig nakomt.

7.2 Schade aan opdrachtgever/ het bedrijf: Geknipt by Cailey is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door een visagist/stylist, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de visagist/stylist. De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever/ het bedrijf dit bij de visagist/stylist verhalen.

7.3 Schade aan opdrachtgever/het bedrijf door Geknipt by Cailey: Geknipt by Cailey is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever wordt toegebracht door Geknipt by Cailey, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Geknipt by Cailey.

7.4 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever/ het bedrijf vrijwaart Geknipt by Cailey van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door Geknipt by Cailey of de visagist/stylist in uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever/het bedrijf, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Geknipt by Cailey.

7.5 Geknipt by Cailey is niet aansprakelijk voor een allergie reactie of ontstekingen die ontstaat door gebruik van penselen/make-up/haar producten. Voordat de opdracht plaatsvindt stelt men op de hoogte hiervan. Bij diefstal, ontvreemding, vernieling van bezittingen van Geknipt by Cailey zal altijd aangifte worden gedaan en schadevergoeding geëist worden. Tijdens de workshops gaat men zorgvuldig om met de make-up producten die ter gebruik/leen worden aangeboden.

7.6 Geknipt by Cailey is niet aansprakelijk voor als zij de opdracht of salon opdrachten overhevelt aan een andere opdrachtgever. Mocht hier een klacht over zijn als het zijnde dienstverlening of opdracht dan dient men dit op te lossen met de partij waarbij de opdracht is overgeheveld

Artikel 8: Klachten over kapper/visagist/Stylist / weigering

8.1 De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens Geknipt by Cailey is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

8.2 klachten over een behandeling(en) kan geen restitutie worden verleend. Geknipt bij Cailey bied een passende oplossing naar gelang de situatie. Met deze oplossing dient men dan ook akkoord te gaan.

8.3 Geknipt by Cailey mag klanten weigeren als men niet naar de regels in de salon gedraagt of men niet sociaal netjes naar Geknipt by Cailey uit.

Artikel 9: Geschillenregeling

Op alle overeenkomsten ontstaan uit een bij Geknipt by Cailey geplaatst opdracht, worden beoordeeld naar Nederlands recht.

Artikel 10: wijzigingen

10.1 Geknipt by Cailey mag ten alle tijden de voorwaarden wijzigen. De rechten van dit bedrijf zijn ook van Geknipt by Cailey. Evenals het bezit van de website.

Geknipt by Cailey

Charlotte de bourbonlaan 28

7242 BR Lochem

geknipt.c@gmail.com

www.gekniptbycailey.nl

0640808705

Ik ga akkoord met de Algemene voorwaarden en heb deze ook Zorgvuldig gelezen

Naam:

Plaats:

Datum: